



УТВЕРЖДАЮ

Доронина Л.Ю.
руководитель администрации
муниципального района

(дата)

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»
за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Актуализировать информацию об учреждении, своевременно размещать, вносить изменения на официальном сайте учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации об учреждении и о структурных подразделениях на официальном сайте учреждения и стендах библиотек-филиалов	ежемесячно	Игнатова Е.В. заведующий сектором электронного обслуживания	Актуализирована информация на сайте в разделе «Основные сведения», в разделах филиалов: Вильгортской, Слудского, Озельской ф-лов.	
	Размещение на официальном сайте планов и итоговых отчетов, новостей		Муравьева Л.Н., зам. директора	Размещение в разделе «Учредительные документы»: 1. «План финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов». 2. «Изменение, вносимое в Устав МБУК "Сыктывдинская ЦБС"». 3. «План по устранению недостатков,	

сод. *А. Шеев В. Ю.*

				<p>выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Сыктывдинская ЦБС» на 2019 год».</p> <p>Регулярное пополнение раздела «Новости» информацией о мероприятиях МБУК «СЦБС» - 487 новостей.</p>	
	Регулярная и своевременная публикация информации о работе библиотек-филиалов в СМИ	Ежемесячно	Муравьева Л.Н., зам. директора	<p>В разделе сайта «Наши публикации: опыт работы библиотек МБУК «СЦБС» размещен «Аннотированный список публикаций о работе библиотек Сыктывдинского района за 2018 год».</p> <p>Размещение фрагментов телепередач о работе библиотек в разделе «Профессиональные события». (2шт.)</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через Интернет-приёмную официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	На сайте размещена форма обратной связи «Интернет-приёмная» с возможностью оставлять сообщения.	
	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках «Виртуальной справочной службы»	В течение года	Жукова И.Г., гл. библиограф	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках раздела «Виртуальная справка». (Выполнено 5 справок).	

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать дополнительные формы работы для	Организация внестационарного обслуживания пользователей с	В течение года	Юрковская С.Ю., зав. отделом обслуживания	Оформлен абонемент обслуживания на дому - 2 пользователя в Центральной	
---	---	----------------	---	--	--

людей с инвалидностью	ограниченными возможностями здоровья		ия заведующие филиалами	библиотеке. В библиотеках-филиалах - 8 человек.	
	Разработка версии официального сайта, адаптированной для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	III квартал 2019г.	Игнатова Е.В. заведующий сектором электронного обслуживания	Запущена версия официального сайта, адаптированная для инвалидов по зрению (договор № 68-2019 от 27.08.19г. с ООО «Байтек»).	
	Инструктирование сотрудников учреждения по вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью услуг и объектов.	4 квартал (1 раз в год)	Ваховская Е.П., гл. библиотекарь	-	

IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

	Регулярное повышение квалификации сотрудников: - курсы повышения квалификации; - семинары; - производственные учебы; - единый методический день	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Проведено 2 семинара: - Районный семинар библиотекарей «Успехи. Проблемы. Перспективы: итоги 2018 года» / март; - Районный выездной семинар библиотекарей (Шошкинская библиотека) «Библиотека – комфортная среда для творческой деятельности» («Клубы по интересам: от замысла к воплощению») / май; - Проведены 3 производственные учебы; - обучено на курсах повышения квалификации 2 специалиста; - организован 1 единый методический день (апрель).	
--	---	----------------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Книга жалоб и предложений имеется во всех библиотеках ЦБС.	
--	---	----------------	--------------------------------	--	--

	Удобство графика работы библиотек-филиалов	В течение года	Крутова Т.А., директор	Актуализированы Правила внутреннего распорядка в МБУК «СЦБС».	
	Увеличение числа форматов и каналов предоставления информации о поступлении новых изданий	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Регулярное информирование о поступлении свежих номеров периодических изданий и пополнения фондов новыми книгами через официальную группу Вконтакте (19 новостей) и группы библиотек-филиалов(6 новостей).	
	Регулярная работа с фондом, комплектование с учетом читательских интересов пользователей библиотеки.	В течение года	Симакова О.Н., заведующий отделом комплектования и обработки документов	С учетом читательских запросов пользователей библиотек заказано литературы: - 93 экз. православной литературы; - 800 экз.: книги по школьной программе, классика, отраслевая и научно-популярная литература.	

Директор



Т.А. Крутова