

УТВЕРЖДАЮ



Доронина Л.Ю.
руководитель администрации
муниципального района

(дата)

Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Сыктывдинская централизованная библиотечная система»
за 2 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Актуализировать информацию об учреждении, своевременно размещать, вносить изменения на официальном сайте учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации об учреждении и о структурных подразделениях на официальном сайте учреждения и стендах библиотек-филиалов	ежемесячно	Игнатова Е.В. заведующий сектором электронного обслуживания	Актуализирована информация об учреждении в разделах «Основные сведения», «Платные услуги», «Ресурсы». В разделах всех филиалов исправлен режим работы и сведения о сотрудниках и санитарных днях.	
	Размещение на официальном сайте планов и итоговых отчетов, новостей		Муравьева Л.Н., зам. директора	Размещение в разделе «Учредительные документы»: 1. Приказ № 37-ОД «О порядке оказания платных услуг в МБУК Сыктывдинская ЦБС». 2. «Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки за 1 полугодие 2019г». Регулярное пополнение раздела «Новости»	

				информацией о мероприятиях МБУК «СЦБС» - 379 новостей.	
	Регулярная и своевременная публикация информации о работе библиотек-филиалов в СМИ	Ежемесячно	Муравьева Л.Н., зам. директора	Размещение аннотированного списка публикаций в СМИ за 2019 год в разделе «Наши публикации: опыт работы библиотек МБУК «СЦБС».	

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через Интернет-приёмную официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	На сайте действует форма обратной связи «Интернет-приёмная» с возможностью оставлять сообщения.	
	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках «Виртуальной справочной службы»	В течение года	Жукова И.Г., гл. библиограф	Выполнение информационных запросов удаленных пользователей в рамках раздела «Виртуальная справка» (по мере поступления запросов).	

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать дополнительные формы работы для людей с инвалидностью	Организация внестационарного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Юрковская С.Ю., зав. отделом обслуживания заведующие филиалами	Оформлен абонемент обслуживания на дому - 4 пользователя в ЦБ. В библиотеках-филиалах - 9 человек.	
	Разработка версии официального сайта, адаптированной для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	III квартал 2019г.	Игнатова Е.В. заведующий сектором электронного обслуживания	Действует версия официального сайта, адаптированная для инвалидов по зрению (договор № 68-2019 от 27.08.19г. с ООО «Байтек»).	
	Инструктирование сотрудников учреждения по вопросам обеспечения	4 квартал (1	Ваховская Е.П., гл. библиотекарь	В декабре проведен инструктаж для 11 сотрудников (4	

	доступности для людей с инвалидностью услуг и объектов.	раз в год)	ь	первичный)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения					
	Регулярное повышение квалификации сотрудников: - курсы повышения квалификации; - семинары; - производственные учебы; - единый методический день	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Проведено 2 семинара: - Районная творческая лаборатория школьных и сельских библиотекарей (сентябрь); - Районный выездной семинар «Библиотека: новые ориентиры деятельности» (ноябрь) Проведены 3 производственные учебы; - организован 1 единый методический день (декабрь).	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Книга жалоб и предложений имеется во всех библиотеках ЦБС. Мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг проводится ежегодно.	
	Удобство графика работы библиотек-филиалов	В течение года	Крутова Т.А., директор	Изменен график работы библиотек-филиалов Приказ №72 от 23.12.2019г. «О внесении изменений в приказ от 27 мая 2019г. №30-ОД»	
	Увеличение числа форматов и каналов предоставления информации о поступлении новых изданий	В течение года	Муравьева Л.Н., зам. директора	Регулярное информирование о поступлении свежих номеров периодических изданий и пополнения фондов новыми книгами через виджет на сайте (ежемесячно, освещение новых поступлений книг-125новинок). Через официальную группу Вконтакте (15 новостей) и группы библиотек-филиалов(9 новостей).	

	Регулярная работа с фондом, комплектование с учетом читательских интересов пользователей библиотеки.	В течение года	Симакова О.Н., заведующий отделом комплектования и обработки документов	С учетом читательских запросов пользователей библиотек заказано литературы: - 106 экз. православной литературы - 14 экз. литературы по ЗОЖ; - 2480 экз.: книги по школьной программе, классика, отраслевая и научно-популярная литература.	
--	--	----------------	---	---	--

№ п/п	Наименование мероприятия по реализации программы	Планируемые сроки	Ответственный	Средства и люди, реализующие мероприятие	Финансирование
1. Работа по повышению доступности информации об услугах					
Актуализация информации об услугах библиотечной организации, повышение информативности официального сайта	Актуализация информации об услугах библиотечной организации на официальном сайте	ежегодно	Симакова О.Н.	Информационно-коммуникационные технологии	бюджетные средства
Актуализация информации об услугах библиотечной организации, повышение информативности официального сайта	Актуализация информации об услугах библиотечной организации на официальном сайте	ежегодно	Симакова О.Н.	Информационно-коммуникационные технологии	бюджетные средства